

Frequently asked questions (FAQs)

Mit diesen beantworteten Fragen möchten wir Dich über den Service informieren:

Wer kann an dem Service teilnehmen?

Alle Studierenden der Goethe Universität die Unterstützung benötigen.

Wer sind die Studierenden oder Buddies, die Hilfe anbieten?

Wir sind Studierende aus dem Masterstudiengang Psychologie, die anbieten, Dich bei wichtigen Terminen oder Anlässen oder Routinen rund ums Studium zu begleiten. Dies geschieht in Absprache mit Dir und möglichst gemäß Deiner Wünsche. Die Begleitungen bzw. Betreuungen geschehen im Rahmen einer Lehrveranstaltung mit Creditpoints.

Wobei kann mich mein Buddy unterstützen und was umfassen die Begleitungen bzw. Betreuungen?

Bisher wollten die Studierenden Begleitungen zu Dozenten, Prüfungsämtern, in die Bibliothek oder zu Veranstaltungen, da insbesondere Personen mit Asperger Syndrom, Autismus, Ängsten oder Sehbeeinträchtigungen Bedarf an dieser Form der Unterstützung haben. Auch ein offenes Ohr für Belange rund um das Studium können bedient werden. Das Aufstellen von Stundenplänen, Struktur geben, Motivieren und das Finden von Nebenjobs zum Studium haben die Buddies bisher betreut.

Wie kann ich am Service teilnehmen?

Wenn Du Dich bei uns meldest, bespricht zunächst die Koordinatorin unseres Projektes Deine Situation und versucht dann mit Dir gemeinsam, einen passenden „Buddy“ für Dich zu finden, mit dem/r Du dann alles Weitere vereinbarst.

Muss ich bei Teilnahme eine bestimmte Zeit dabei bleiben?

NEIN! Du kannst den Kontakt zum Service jederzeit und ohne Begründung abbrechen.

Gibt es eine Diagnose und Therapie?

NEIN! Eine Diagnose und Therapie wird nicht durchgeführt. Unser Angebot besteht nur in einer unterstützenden Präsenz ohne fachliches Eingreifen.

Ist unser Service kostenfrei?

JA! Wir stellen keinerlei finanzielle Forderungen an dich für die Nutzung unseres Begleitservices.

Ist der Service anonym?

JA! Für die Dauer der Begleitung speichern wir personenbezogene Daten von Dir, damit wir mit Dir Kontakt aufnehmen können. Nach Abschluss der Begleitung oder jederzeit auf Deinen Wunsch hin werden diese Daten unwiderruflich gelöscht. Lediglich eine von Dir unterschriebene Einverständniserklärung behalten wir in unseren Unterlagen. Die Buddies erstellen außerdem anonymisierte Berichte von ihren Begleitungen, die sie in ihrem Seminar diskutieren und in einem Abschlussbericht dokumentieren. Diese Berichte werden so verändert, dass ein Rückschluss auf Deine Person nicht möglich ist. Außer deinem freiwilligen Commitment, Termine und Absprachen mit den Buddies einzuhalten, werden wir dich lediglich darum bitten, einen kurzen (anonymisierten) Fragebogen auszufüllen. Auch dies geschieht auf freiwilliger Basis und dient dazu, den Service zu bewerten und in Zukunft zu verbessern.

Wie oft finden Termine statt und wo sind die Grenzen der Begleitung?

Die Termine können ganz individuell abgestimmt werden und ein Termin pro Woche oder auch seltener ist in den verschiedensten Formen realisierbar – ganz offiziell als Treffen im Call-a-CAB Raum, als Spaziergänge, als Treffen in Cafés oder als Begleitungen zu Dozenten oder Prüfungsämtern. Eine tägliche Begleitung zu Veranstaltungen übersteigt die Kapazität der Buddies, da sie neben der Betreuung selbst studieren.

Werde ich als Studierende/r bei der Krankenkasse erfasst?

NEIN! Die Inanspruchnahme des Service ist vertraulich und wird nicht bei der Krankenkasse oder anderen dritten Parteien gemeldet. Dies gilt auch für Lehramtsstudierende.

Ist der Service mit einer Therapie kombinierbar?

JA! Der Service kann auch neben einer therapeutischen Behandlung in Anspruch genommen werden. Wir empfehlen, mit der/dem Therapeuten/in abzusprechen, inwieweit der Service ergänzend zur Therapie am besten wirken kann.